

## Договор теплоснабжения № \_\_\_\_\_

п. Харп \_\_\_\_\_

**Акционерное общество «Харп-Энерго-Газ»**, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ с другой стороны, \_\_\_\_\_  
в соответствии с Федеральным законом \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
и настоящий **Договор** о нижеследующем (Идентификационный код закупки: \_\_\_\_\_).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Поставщик обязуется подавать **Потребителю**, через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а **Потребитель**, обязуется оплачивать принятую тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный настоящим **Договора** режим потребления

**1.2.** Настоящий **Договор** заключается на теплоснабжение объектов, указанных в **Приложении №1**.

**1.3.** Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются Актом разграничения балансовой принадлежности сторон по тепловым сетям.

Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект **Потребителя** являются неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

<sup>1</sup>Местом исполнения обязательств Поставщика перед **Потребителем** является точка поставки тепловой энергии.

**1.4.** Качество теплоснабжения по настоящему **Договору** должно соответствовать следующим параметрам:

**1.4.1.** Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику.

Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

**1.4.2.** Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться Поставщиком, в течение отопительного сезона.

**1.5.** При надлежащем исполнении обязательств по **Договору** устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

**1.5.1.** Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Перерывы в теплоснабжении не допускаются.

**1.5.2.** Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

**1.6.** Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов теплоснабжения к сетям Поставщика составляет \_\_\_\_\_ Гкал/час, в т.ч. на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час; вентиляцию 0 Гкал/ч, (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплоснабжения определяется **Приложением № 1**).

**1.7.** Ориентировочный годовой объём отпуска тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя **Потребителя** составляет \_\_\_\_\_ Гкал, (**Приложение №1**).

Фактическая величина теплоснабжения за расчетный период определяется в соответствии с разделом 4 настоящего **Договора**.

**1.8.** Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий **Договора**:

- отопление - не осуществляется (для объектов МКД, помещений жилищного (специализированного жилищного) фонда, а также объектов, полное ограничение которых запрещено действующим законодательством); до полного отключения - осуществляется для иных объектов;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

<sup>1</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

- вентиляция – до полного отключения.

1.9. Корректировка часовой нагрузки вносится в настоящий **Договор** на основании запроса **Потребителя**, получения разрешения от Поставщика и оформляется дополнительным соглашением.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### 2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Обеспечивать подачу **Потребителю** тепловой энергии в согласованных объемах.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

2.1.3. Оперативно извещать **Потребителя** о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением подачи тепловой энергии, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

2.1.4. При температурных испытаниях извещать о них **Потребителя** через средства массовой информации за 3 суток, при гидравлических испытаниях – любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом также за 3 суток.

2.1.5. **Поставщик** обязуется не производить ограничение подачи тепловой энергии потребителю в пределах установленных ему главным распорядителем средств федерального бюджета лимитов бюджетных обязательств в случае несвоевременного поступления платежей на его счета.<sup>2</sup>

### 2.2. Поставщик (его Агент) имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** условий настоящего **Договора**.

2.2.2. Ограничить, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии **Потребителю** в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.2.3. <sup>3</sup>Не допускать к эксплуатации тепловые сети и оборудование **Потребителя** при отсутствии паспорта готовности к предстоящему отопительному сезону, либо при наличии акта проверки готовности к отопительному периоду с перечнем замечаний к выполнению требований по готовности, неустранение которых препятствует подаче теплоносителя, угрожает созданием аварийной ситуации и может повлечь причинение вреда жизни и здоровью людей.

### 2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Выполнять оперативные указания Поставщика по режимам потребления тепловой энергии.

Оплачивать Поставщику тепловую энергию, поставленную в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится объект **Потребителя**.

Соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии (расход сетевой воды не более расчетного значения (отопительный период/межотопительный период) - **0,0/0,0 м<sup>3</sup>/час**)<sup>4</sup>.

2.3.2. Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов узла учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории **Потребителя**.

2.3.3. В течение суток сообщить Поставщику о неисправностях приборов узла учета тепловой энергии.

2.3.4. Немедленно сообщать Поставщику об авариях на своих теплосетях и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°C, после сообщения Поставщику ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ним производить дренирование сетевой воды из систем теплоснабжения для предотвращения ее замерзания.

2.3.5. Обеспечивать в рабочее время **Потребителя** доступ представителей Поставщика совместно с представителем **Заказчика** к приборам учета и теплоснабжающим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми **Потребителем** показаниями;

- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Поставщику или теплосетевой организации;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплоснабжающих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

<sup>2</sup> Данное условие применяется в отношении Бюджетных потребителей, подпадающих под действие Постановления Правительства РФ от 29.05.2002 № 364 «Об обеспечении устойчивого газо- и энергоснабжения финансируемых за счет средств федерального бюджета организаций, обеспечивающих безопасность государства».

<sup>3</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД

<sup>4</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

- установки оборудования дистанционного снятия показаний. Установленное оборудование является собственностью Поставщика, который за свой счет устанавливает, содержит и обслуживает данное оборудование.

В случае, если приборы учета и теплопотребляющие установки находятся в пределах режимного объекта, к которому ограничен доступ посторонних лиц, доступ на такие объекты должен быть обеспечен **Заказчиком** с учетом требований норм специального законодательства и требованиями регламента посещения данного объекта

**2.3.6.** Ежегодно представлять заявки на потребление тепловой энергии на следующий отопительный период с месячной разбивкой до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3.7.** Выполнять в согласованные сроки предписания уполномоченных органов контроля и надзора и Поставщика об устранении недостатков в эксплуатации тепловых сетей, оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии.

**2.3.8.** Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с Поставщиком объем, сроки и графики ремонтов. Включать отремонтированные системы теплопотребления после капитального ремонта, а также новые объекты только с разрешения Поставщика при наличии паспорта готовности.

**2.3.9.** Совместно с представителем Поставщика проводить опломбирование спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, элеваторных узлов, дроссельных диафрагм и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, их снятие производить с разрешения Поставщика.

**2.3.10.** Руководствоваться актами и предписаниями Поставщика, и требованиями нормативно-технической документации, действующей на период подготовительных работ.

**2.3.11.** После выполнения требований предписаний и актов Поставщика приглашать для предъявления работ его представителя.

**2.3.12.** Снимать показания приборов учета:

- *ежемесячно на последнее число расчетного периода и передавать Поставщику (его **Агенту**) сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем (для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах);*

- *по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов Поставщику (его **Агенту**) (для объектов в многоквартирных домах).*

Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов:

- с использованием электронной почты: 1) данные о количестве потребленной тепловой энергии в формате .xls (.xlsx) Отчета тепловычислителя формируются в программном обеспечении тепловычислителя; 2) в сформированный Отчет необходимо добавить второй лист файла и добавить номер договора и номер (а) тепловычислителя (ей), по которому сформировали данные (номер договора и номер (а) тепловычислителя (ей) будут указываться в ежемесячно присылаемом письме на электронную почту **Потребителя**); 3) направить на электронную почту **Поставщика** (ее **Агента**) ais\_maket@vostok-electra.ru, в теме письма указать: «Отчет тепловычислителя» и вложить в письмо Отчет о потреблении тепловой энергии (или несколько отчетов),

- при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

**2.3.13.** В случае, если на прибор учета **Потребителя** установлено оборудование для дистанционного снятия показаний, показания прибора учета снимаются Поставщиком без участия Получателя услуг **Потребителя**.

**2.3.14.** Предоставить подтверждения наличия, установленного **Потребителю** лимита в рамках бюджетных обязательств.

**2.3.15.** Производить оплату потребленной тепловой энергии ежемесячно в полном объеме в пределах, доведенных ему главным распорядителем средств окружного бюджета, лимитов бюджетных обязательств, если иное не установлено настоящим **Договором** и дополнительными соглашениями к нему.

**2.3.16.** При несвоевременном поступлении средств на лицевой счет **Потребителя**, открытый в органах финансово-казначейского комитета, информировать главного распорядителя средств окружного бюджета о необходимости исполнения поставленных в установленном порядке на учет в органах финансово-казначейского комитета обязательств по оплате тепловой энергии.

**2.3.17.** Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

**2.3.18.** Обеспечить собственными силами ежемесячное получение уполномоченным лицом счетов, универсального передаточного документа в порядке, предусмотренном п. 5.6 настоящего **Договора**.

**2.3.19.** В случае прекращения деятельности и/или передачи устройств и сооружений для присоединения к системам энергоснабжения новому собственнику (владельцу) **Потребитель** письменно сообщает об этом **Поставщику (его Агенту)** за 14 дней, производит полный расчет за тепловую энергию по день прекращения деятельности и/или передачи устройств и сооружений.

**2.3.20.**<sup>5</sup> Не допускать утечки сетевой воды из своих теплоснабжающих установок более 0,25% от емкости тепловых сетей и систем теплоснабжения **Потребителя**, то есть более **0,0 м<sup>3</sup>/час** в отопительный период, в период отключения отопления не более **0,0 м<sup>3</sup>/час**, при общем объеме тепловых сетей **Потребителя 0,0 м<sup>3</sup>**.

**2.3.21.**<sup>6</sup> До начала отопительного сезона привести в технически исправное состояние системы теплоснабжения, в том числе провести гидродинамическую постоянную промывку и гидравлические испытания на прочность и плотность, и пригласить представителя Поставщика для составления акта готовности.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

**2.4.1.** Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

**2.4.2.** Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.4.3.** Требовать участия представителя Поставщика в установлении факта и причин нарушения обязательств по настоящему **Договору**.

**2.4.4.** В случае отсутствия задолженности по настоящему **Договору** отказаться от его исполнения и заключить **Договор** с иным Поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**2.4.5.** Передавать тепловую энергию, принятую от Поставщика, через присоединенные сети другому лицу только при наличии предварительного согласия Поставщика и изменения условий настоящего **Договора**.

### **3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

**3.1.** Ограничения максимального расхода сетевой воды производится на тепловом вводе **Потребителя** установкой балансировочного клапана или дроссельной шайбы, рассчитанной Поставщиком согласно максимальной нагрузке, указанной в **Договоре**, или сопла элеватора, автоматикой регулирования. Изготовление дроссельной шайбы и установка осуществляются **Потребителем**, а ее пломбирование – Поставщиком. Устройство и эксплуатация автоматического узла регулирования согласно действующим нормативно-техническим документам осуществляется **Потребителем**.

**3.2.** При согласовании с Поставщиком допускается водоразбор из системы теплоснабжения. В ином случае, водоразбор сетевой воды из системы теплоснабжения запрещается. При обнаружении представителем Поставщика утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения **Потребителя**, составляется соответствующий акт. Поставщик вправе потребовать от **Потребителя** возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

**3.3.** Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, Поставщик предупреждает **Потребителя** о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения **Потребителем**.

**3.4.** Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется после полного погашения **Потребителем** задолженности перед Поставщиком или заключение соглашения о реструктуризации долга.

**3.5.** Нарушения, допущенные **Потребителем** при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем Поставщика. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается **Потребителю**. **Потребитель** производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя Поставщика, составившего акт.

<sup>5</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

<sup>6</sup> Абзац не включается в отношении объектов МКД

**3.6. Потребитель** обязан обеспечить допуск представителей **Поставщика (его Агента)** для проведения проверки качества параметров теплоносителя в точке поставки и обеспечить наличие в ней исправных и поверенных контрольно- измерительных приборов.

**3.7.7** Поставщик и **Потребитель** совместно составляют «Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения» (при наличии аварийной и технологической брони). При отказе **Потребителя** от составления акта аварийной и технологической брони до 1 июня текущего года, Поставщик включает теплоустановки **Потребителя** в график ограничений и отключений тепловой энергии и горячей воды, установив величину ограничения или полное отключение в одностороннем порядке. Ответственность за последствия ограничений и отключений в таком случае несет **Потребитель**.

#### **4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, КОНТРОЛЬ ЗА РЕЖИМОМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ**

**4.1.** Расчетным периодом для учета количества потребленной **Потребителем** тепловой энергии и ее оплаты является месяц.

**4.2.** Учет отпускаемой тепловой энергии производится по узлу учета. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего **Договора**. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

При установке расходомеров на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей, утечка теплоносителя у **Потребителя** определяется как разность между показаниями расходомеров на подающем и обратном трубопроводе.

Также учет тепловой энергии производится по общедомовому прибору учета тепловой энергии, установленному в многоквартирном доме, в котором находится объект **Потребителя**, в части тепловой энергии, поставляемой в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

**4.3.** Потери тепловой энергии через изоляцию определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов. Нормативные потери теплосети через изоляцию, рассчитанные на среднегодовые значения, составляют 0 Гкал/ч.

Объем тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до точки учета устанавливается \_\_\_\_\_ Гкал в год. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется на основании нормативных среднемесячных температур.

**4.4.** При установке приборов учета тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям установленных приборов.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной **Потребителем**, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях **Потребителя** от границы балансовой принадлежности до места установки приборов.

**4.5.** При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при нарушении сроков представления показаний приборов учета, при отсутствии приборов учета, в случае нештатных ситуации, количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя определяется в порядке, установленном действующим законодательством.

**4.6.** При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством РФ, **Потребитель**, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Поставщику объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения, установленных органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов.

**4.7.** Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения **Потребителем**, во время ремонта, испытаний на прочность и плотность, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями Поставщика и **Потребителя**.

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между

---

<sup>7</sup> Пункт не включается в отношении объектов МКД

Поставщиком и **Потребителем** пропорционально объему тепловых сетей и местных систем теплоснабжения в соответствии с их балансовой принадлежностью.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится **Потребителем** по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и тарифов. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего **Договора** не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для сторон в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов **Потребитель** узнает через средства массовой информации или на сайте Поставщика в сети Интернет.

**5.2.** Расчет объема тепловой энергии, поставленной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится объект **Потребителя**, осуществляется Поставщиком в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**5.3.** Настоящий **Договор** финансируется за счет средств окружного бюджета в пределах лимитов бюджетных обязательств и внебюджетных источников финансирования. Цена настоящего **Договора** на 2023 год на период 12 (месяцы) составляет \_\_\_\_\_ рублей, (с учетом НДС), в т.ч. бюджетное финансирование - \_\_\_\_\_ рублей, (с учетом НДС); внебюджетное финансирование - \_\_\_\_\_ рублей, (с учетом НДС), при этом стоимость подлежащей оплате тепловой энергии определяется с учетом объемов фактического потребления тепловой энергии **Потребителем** в период действия **Договора**.

**5.4.** **Потребитель** по согласованию с Поставщиком в ходе исполнения **Договора** вправе изменить количество всей предусмотренной **Договором** тепловой энергии. При этом по соглашению **Сторон** допускается изменение, с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации, цены **Договора** пропорционально дополнительному количеству тепловой энергии исходя из установленной в **Договоре** цены за единицу измерения поставляемой тепловой энергии.

**5.5.** Оплата текущего потребления тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя производится **Потребителем** в следующем порядке:

- 30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных **Потребителем** в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного **Договором**, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

В платежных документах **Потребитель** указывает номер и дату универсального передаточного документа, по которому осуществляется оплата. В случае отсутствия в платежном документе, которым производится оплата по настоящему **Договору**, указания на номер и дату универсального передаточного документа, по которому осуществляется оплата, то период, за который произведен платеж, определяется Поставщиком в соответствии с действующим законодательством.

**5.6.** **Потребитель** обязан назначить лицо, ответственное за получение счета, универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период у **Поставщика (его Агента)** по месту его нахождения в период с 5 числа месяца, следующего за расчетным. Поставщик (**его Агент**) вправе направить счет, универсальный передаточный документ на электронный адрес **Потребителя**, указанный в настоящем **Договоре** в разделе «Юридические адреса и банковские реквизиты сторон».

**Потребитель** возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 5-и дней.

В случае, если **Потребитель** не получил универсальный передаточный документ от **Поставщика (его Агента)** в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Потребителем Поставщику (его Агенту)** подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения **Потребителем** универсального передаточного документа у **Поставщика (его Агента)**, **Поставщик (его Агент)** вправе направить **Потребителю** универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу **Потребителя**, указанному в **Договоре** или сообщенному **Потребителем Поставщику (его Агенту)** в письменной форме до направления универсального передаточного документа или на электронный адрес **Потребителя**, указанный в настоящем **Договоре** в разделе «Юридические адреса и банковские реквизиты сторон».

**5.7.** Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в счете.

**5.8.** Сверка расчетов по настоящему **Договору** производится между Поставщиком и **Потребителем** не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из **Сторон** путем составления и подписания **Сторонами** соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими **Сторонами**.

**5.9. Стороны** признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего **Договора** неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем **Договоре**, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). **Стороны** обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего **Договора** с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

**Стороны** признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем **Договоре**, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной **Договора** приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание **Сторонами** первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Поставщик не несет ответственности перед **Потребителем** за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии, вызванные:

**6.1.1.** превышением **Потребителем** планового потребления тепловой энергии или не соблюдением установленных для него режимов потребления в тот период, в котором были допущены указанные нарушения;

**6.1.2.** неправильными действиями персонала **Потребителя** или лицами, работающими по поручению (договору) с **Потребителем**;

**6.1.3.** действиями третьих лиц, которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения заказчиков;

**6.1.4.** условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии **Потребителю** в предусмотренных законодательством случаях;

**6.1.5.** допуском в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителей Поставщика;

**6.1.6.** неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей;

**6.1.7.** превышением установленных планов теплоснабжения, превышением установленных **Договором** максимальных часовых нагрузок без согласия Поставщика, или температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %;

**6.1.8.** недопуском представителей **Поставщика (его Агента)** к теплопотребляющим установкам.

**6.2.** Период времени ограничения потребления и причины недоотпуска теплоэнергии определяются по фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы Поставщика.

**6.3.** Недоотпуск тепловой энергии **Потребителю** по вине Поставщика определяется посуточно по приборам узла учета как разность между величиной среднесуточного потребления теплоэнергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск, а при лимитировании теплопотребления - как разность между планом потребления и фактическим потреблением за те же сутки.

**6.4. Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору**, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения **Договора** и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему **Договору**. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

**6.5.** В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения либо ненадлежащего исполнения **Потребителем** обязательств по оплате настоящего **Договора**, Поставщик вправе потребовать от **Потребителя** уплаты пени в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.6.** В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных **Договором**, **Потребитель** вправе потребовать уплаты неустойки, которая начисляется за каждый день нарушения исполнения обязательств, предусмотренных **Договором**, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного **Договором** срока исполнения обязательств в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования/ключевой ставки Центрального банка РФ от суммы нарушенных обязательств. Поставщик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных обязательств произошло вследствие непреодолимой силы или по вине **Потребителя**.

**6.7.** Поставщик несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего **Договора**.

**6.8.** Поставщик несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

**6.9. Потребитель** в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**7.1** Настоящий **Договор** вступает в силу с момента подписания **Сторонами** и считается заключенным на срок по \_\_\_\_\_ г., а в части оплаты оказанных услуг - до полного исполнения **Сторонами** своих обязательств. Действие настоящего **Договора** распространяется на отношения **Сторон**, возникшие с \_\_\_\_\_ г.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего **Договора** или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Ямало-Ненецкого автономного округа по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления **Стороне** претензии.

**8.2.** Поставщик и **Потребитель** по всем вопросам, не урегулированным настоящим **Договором**, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

**8.3.** Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые акты, являющиеся обязательными для **Сторон**, подлежат применению независимо от внесения соответствующих изменений в настоящий **Договор**.

**8.4.** Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему **Договору** являются его неотъемлемой частью.



**8.5.** В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, смены руководителя юридического лица и других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего **Договора Сторона** обязана уведомить об этом другую **Сторону** в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", через ЭДО), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на виновную **Сторону**.

**8.6.** Пункты настоящего **Договора**, регулирующие случаи и порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, применяются только в отношении потребителей (объектов), ограничение режима потребления которых допускается действующим законодательством Российской Федерации.

**8.7.** Настоящий **Договор** составлен в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из **Сторон**.

**8.8.** При исполнении настоящего **Договора**, а также по вопросам, не оговоренным настоящим **Договором**, **Стороны** обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего **Договора** и в период его действия, включая Федеральный закон «О теплоснабжении», постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354), постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении Договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утв. Приказ Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115), Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), приказ Минэнерго РФ от 30.12.2008 г. № 325 «Об организации в Министерстве Российской Федерации работы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», Приказ Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», Приказ Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Правила коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (утвержден постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034).

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение №1 Перечень подлежащих теплоснабжению объектов, тепловые нагрузки.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### 10.1. ПОСТАВЩИК:

Юридический адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3

Почтовый адрес: 629420, Ямало-Ненецкий АО, г.о. город Лабытнанги, Харп пгт, Северный кв-л, дом 3

ИНН 8901016850 КПП 890801001

ОКТМО 71953000052

ОКПО 78190800

ОГРН 1058900013369

Р/с 407 028 106 674 500 012 94

Банк: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8647

ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень

БИК 047 102 651

К/с 301 018 108 000 000 006 51

Тел. (34992) 7-42-12

Адрес Сайта Поставщика в сети Интернет: [www.harpennergogaz.ru](http://www.harpennergogaz.ru)

Телефоны Центральной оперативно-диспетчерской службы Поставщика:

Исполнение настоящего **Договора** со стороны Агента осуществляет:

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «ЕРИЦ ЯНАО» В ГОРОДЕ ЛАБЫТНАНГИ**

ИНН/КПП 8901025439/890144002

Почтовый адрес:

629400, Ямало-Ненецкий АО, Лабытнанги г, Гагарина ул, дом № 40

ОГРН 1118901002164

Телефон 8 (34922)99411, 8 (951) 993-08-03

Адрес электронной почты: office.lbt@eric-yanao.ru

**10.2 Потребитель:**

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

\_\_\_\_\_

Почтовый адрес:

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ОКАТО \_\_\_\_\_

ОКТМО \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

**Поставщик:**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 0443F7D100A1AF0A8C48C0B99DBCD0F0DD

Владелец: "АО "ЕРИЦ ЯНАО"

Срок действия с 06.02.2023 по 06.02.2024